



## Processus d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap

### 1. Principe général

Gnosia est l'entité dédiée à la formation synchrone (présentiel et classe virtuelle) au sein d'Happyneuron.

Nous veillons à garantir l'accessibilité de nos formations à l'ensemble des apprenants, y compris les personnes en situation de handicap.

**Toute demande spécifique fait néanmoins l'objet d'une analyse individuelle** afin d'identifier les besoins particuliers et de proposer des solutions adaptées, en interne ou avec l'appui de partenaires spécialisés.

### 2. Information et point de contact

Les apprenants sont informés de la possibilité de bénéficier d'un accompagnement spécifique.

Un référent handicap est identifié et constitue l'interlocuteur privilégié **dès la première prise de contact** et tout au long du parcours.

Le référent handicap peut être contacté via :

- e-mail : [referenthandicap@happyneuron.fr](mailto:referenthandicap@happyneuron.fr)
- téléphone : 05 61 57 00 71 (du lundi au vendredi, 9 h 30 - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h 00, sauf le jeudi matin)
- visio (sur demande)

### 3. Analyse des besoins

En cas de demande, un **échange individuel** est proposé avec le référent handicap afin de :

- comprendre la situation de l'apprenant et ses éventuelles contraintes (fatigue, concentration, outils utilisés, etc.)



- identifier les besoins spécifiques liés à la situation de handicap
- recenser les aides déjà mobilisées par l'apprenant

Aucune justification médicale n'est exigée.

Les besoins identifiés sont formalisés dans une fiche d'analyse du besoin, adaptée de la grille Agefiph et utilisée en interne. [Fiche d'analyse du besoin](#)